

<お客様の声>

すみだスポーツ健康センター
総括責任者 斎 義邦

利用者ご意見	対応(回答)	件数
・スライダーをもう少し(長く・数を多く)してもらいたい。	現状のスライダー施設での運営となります。	7
・プールの利用料が高かった。	現状の利用料金ですがサービス面の強化を図ります。	4
・アイスが食べれなくて残念だった。	品切れにならないよう、徹底していきます。	4
・いろいろ遊べて楽しかった。		4
・駐車料金が高い。	現状の利用料金ですがサービス面の強化を図ります。	3
・プールの水がぬるかった。	一定の水温ですが、夏場に水温上昇があり、温度管理を徹底します。	2
・25日の無料開放を今後も続けて欲しい。	今後も続けていきます。	2
・更衣室が汚い。	気持ちよく利用していただけるようにロッカー巡回を増やしています。	2
・プールの水が汚い。	水質は良くなるようにろ過の精度をあげていきます。	2
・更衣室が寒い。	その都度、微調整をしております。	2
・帽子のレンタルがあれば良いと思った。	肌に触れるものであり衛生面でレンタルはしておりません。	
・時計の数を増やして欲しい。	現状のままの対応となります。	
・流水の流れを速くして欲しい。	安全を考慮して、現状の流れで対応しています。	
・プールの休憩時間が長い。	水底のチェックや安全面から休憩時間をとっておりますことをご理解ください。	
・月間の利用パスポートを作って欲しい。	前向きに検討しております。	
・屋外プールを作って欲しい。	現状の施設での運営となります。	
・レストランの値段が高い。	値段設定については、今後検討します。	
・更衣室の温度が高い。	その都度、微調整をしていきます。	
・子供プールを広くして欲しい。	現状の施設での運営となります。	
・プールにもっと遊べる施設を増やして欲しい。	現状の施設での運営となります。	
・65歳以下なのに不正に年齢を偽って券を購入している。	2階ガイドダンス(受付)のチェックを強化いたしました。	
・プールの逆側歩行を許可してほしい	逆側歩行は許可できません。	
・終了時間を延長してほしい。	利用時間アンケートをとります。	
・男子トイレの芳香剤が臭い。	芳香剤を撤収いたしました。今後も芳香剤の配置には気を配ります。	
・プールのシャワールームでの石鹸、シャンプー等利用を許可して欲しい	床がすべる場合があるので今は使用不可にしています	